



CITTA' DI NETTUNO

Città Metropolitana di Roma Capitale

Codice Fiscale 02910820584 - Partita I.V.A. N. 01133581007

Viale G. Matteotti, 37 00048 - NETTUNO (RM)

www.comune.nettuno.roma.it

Area Amministrativa - SS.SS. - Servizio SIC - tel. 0698889200 - e-mail: supporto.ced@comune.nettuno.roma.it

Egr.a

Dirigente Area I

Dott.ssa Margherita CAMARDA

SEDE

Oggetto: Richiesta relazione PIAO (Piano integrato di attività e organizzazione)

Il servizio CED ha tra i suoi compiti quello di curare la gestione e l'approvvigionamento delle dotazioni informatiche dell'ente, hardware e software. Il CED si avvale di strumenti che monitorano costantemente lo stato delle apparecchiature e dei servizi fornendo report che possono essere utilizzati per valutare la sostituzione o l'aggiornamento degli stessi.

Nel tempo questa scelta ha consentito di uniformare, omogenizzare e massimizzare la dotazione dell'ente garantendo l'operatività degli strumenti rispetto alla gestione decentrata ante 2004 e di conseguenza un'ottimizzazione economica delle risorse. Ogni utente può contare su una postazione di lavoro (PC) su cui sono preinstallati i software utilizzati dall'ente, stampanti multifunzione di prossimità (prevalenti) o sul proprio desk. Connettività Internet, casella di posta elettronica personale e di ufficio, spazio per la memorizzazione dei file di lavoro sui server del CED al fine di garantire la persistenza ed il backup giornaliero dei lavori svolti. L'utilizzo massivo dell'infrastruttura di rete telematica che consente di collegare tutte le sedi comunali tra di loro, ha consentito ulteriori ottimizzazioni delle postazioni di lavoro. Un utente del comune di Nettuno può utilizzare qualsiasi postazione delle circa 200 dislocate sul territorio per lavorare, accedere ai suoi file, leggere posta elettronica e stampare.

Nelle more di bilancio il CED identifica il fabbisogno degli strumenti e la loro sostituzione su parametri reali e non sulle esigenze personali dell'utente o proposte da essi. Chiaramente non va trascurato l'aspetto dell'obsolescenza tecnologica che "costringe" la sostituzione di hardware o software per mantenere allineati gli apparati ai requisiti normativi e di sicurezza che mutano nel tempo. Per quanto sopra espresso il CED valuta le esigenze proposte dall'utenza, anticipa le esigenze, pianifica le esigenze e per quanto possibile innova sempre nelle more economiche delle risorse a disposizione.

Negli ultimi anni si è proceduto ad un corposo spostamento delle soluzioni software adottate dall'ente in modalità cloud (90%). Lo "zoccolo duro" delle applicazioni legacy potrebbero essere spostate in cloud migrando l'infrastruttura server dell'ente che viceversa avrebbe bisogno di essere rinnovata. Purtroppo la pianificazione e l'obiettivo in mancanza di un budget definito ed adeguato è difficile da perseguire.

Sistema Informativo Comunale
Massimiliano Fratoni