



# *Città di Nettuno*

*Città Metropolitana di Roma Capitale*

*Via G. Matteotti, 37*

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

## **Relazione sulla performance anno 2018**

### **INDICE**

- 1. Presentazione della Relazione**
- 2. Informazioni generali sul contesto di riferimento**
- 3. Organizzazione dell'ente**
- 4. Il Ciclo della performance del Comune di Nettuno- Obiettivi**
- 5. Il processo di redazione della relazione sulla performance**



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

## 1- Presentazione della relazione

La Relazione sulla Performance, prevista dal decreto legislativo n. 150/2009, costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e ai suoi stakeholder, i risultati ottenuti nell'anno.

La Relazione si inserisce nel sistema di programmazione e controllo dell'ente e rappresenta i risultati raggiunti con riferimento alla programmazione esecutiva (annuale e triennale).

Essa conclude il ciclo di gestione della performance ed evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse utilizzate.

La validazione da parte del Nucleo di Valutazione costituirà il presupposto per l'erogazione dei premi di risultato in favore del personale, sulla base della valutazione ottenuta da ciascuno.

Il Comune di Nettuno con la deliberazione della Giunta Comunale n. 16 del 18.1.2017 successivamente rettificata ed integrata con la deliberazione n. 42 del 13.2.2018 ha approvato lo schema del Documento Unico di Programmazione 2018-2020 da presentare al Consiglio Comunale.

L'approvazione della Nota di Aggiornamento al Documento Unico di Programmazione periodo 2018-2020 è stata approvata con deliberazione del Consiglio Comunale n. 19 del 15.3.2018 mentre il bilancio di Previsione finanziario 2018-20120 è stato approvato con la deliberazione del Consiglio Comunale n. 20 del 15.3.2018.

Al Documento Unico di Programmazione 2018-2020 è collegato il Piano Esecutivo di Gestione contenente il Piano della Performance approvato con deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta Comunale n. 19 del 25.6.2018 che ai sensi dell'articolo 169 comma 3 bis del d.lgs. 267/2000 è unificato organicamente nel PEG.

Il Comune di Nettuno ha scelto di rappresentare in tale ultimo documento annuale, in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, i suoi indirizzi e i suoi obiettivi strategici e operativi annuali.

Per ciascuno di tali obiettivi sono stati selezionati indicatori utili alla misurazione e alla valutazione della performance dell'amministrazione. Con la redazione della Relazione sulla Performance, l'Amministrazione intende consentire a tutti coloro che sono interessati ad avere elementi utili alla misurazione e alla valutazione della performance raggiunta.



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

## 2. Informazioni generali sul contesto di riferimento

### 2.2.1.1 Territorio

La conoscenza del territorio comunale e delle sue strutture costituisce uno degli aspetti più importanti per la costruzione di qualsiasi strategia. A tal fine, nella tabella che segue vengono riportati i principali dati riguardanti il territorio e le sue infrastrutture, presi a base della programmazione.

Territorio	
Superficie	ha 7146
Risorse Idriche	
Laghi	n. 0
Fiumi e torrenti	n. 0
Strade	
Statali	km. 0
Provinciali	km. 0
Comunali	km. 210 ca
Vicinali	km. 0
Autostrade	km. 0

Territorio (Urbanistica)		
Piani e strumenti urbanistici vigenti		
	SI	NO
Piano regolatore approvato	X	
Piano regolatore adottato		X
Piano di fabbricazione		X
Piano di edilizia economico-popolare	X	

Territorio (Urbanistica)		
Piani insediamenti produttivi		
	SI	NO
Industriali	X	
Artigianali	X	
Commerciali	X	
Altri strumenti	X	



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

RESIDENTI PER GENERE			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Classe d'Età	Maschi	Femmine	Totale
0-6	1183	1142	2325
7-14	1982	1830	3812
15 e oltre	22096	22489	44585
Totale	25261	25461	50722



# Città di Nettuno

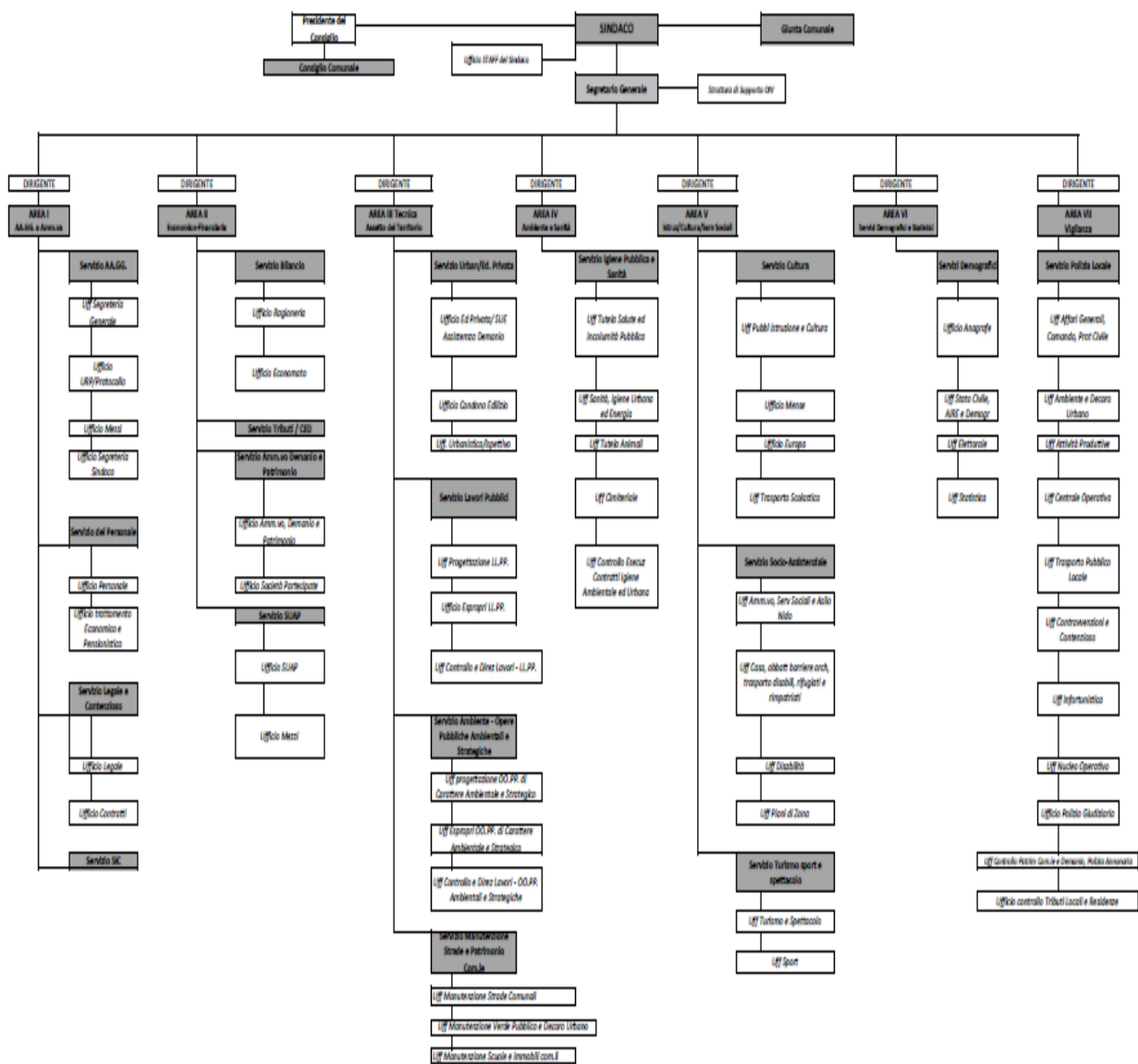
Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollo generale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollo generale@pec.comune.nettuno.roma.it)

## 3. Organizzazione dell'Ente

La macrostruttura vigente nel 2018 è stata fissata con deliberazione della Giunta Comunale n. 63 del 28.3.2018 ad oggetto " Approvazione della nuova macrostruttura" con la quale si è approvata l'attuale macrostruttura dell'Ente e confermata la sua articolazione in sette strutture di massima dimensione definite Aree nonché la titolarità di ciascuna di esse ad un Dirigente.





# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

## La dotazione del personale

Categoria	Profilo	Posti coperti al 31/12/2017	Assunti 2018	Cessati 2018	dotazione organica al 31/12/2018	Posti coperti a tempo determinato 2018
	DIRIGENTE	3			3	2
D3	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO	3		1	2	
D3	FUNZIONARIO TECNICO	1			1	
D1	SPECIALISTA AREA VIGILANZA	8		1	7	
D1	SPECIALISTA AREA CONTABILE	3			3	
D1	SPECIALISTA AREA AMMINISTRATIVA	10			10	
D1	SPECIALISTA AREA TECNICA	6			6	
D1	ASSISTENTE SOCIALE	1	3		4	
D1	SOCIOLOGO	1		1	0	
C1	ESPERTO AREA AMMINISTRATIVA	42	2	2	42	
C1	ESPERTO AREA CONTABILE	4			4	
C1	ESPERTO AREA TECNICA	7		1 (mobilità)	6	
C1	AGENTE DI POLIZIA LOCALE	38	1	1	38	9
C1	EDUCATRICE ASILO NIDO	13		1	12	
B3	AUTISTA	2		1	1	
B1	ASSISTENTE AMMINISTRATIVO	16			16	
B1	ASSISTENTE AUSILIARIO	8			8	
B1	ASSISTENTE CONTABILE	2			2	



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

B1	OPERAIO	3			3	
B1	CENTRALINISTA	1		1	0	
B1	MAGAZZINIERE	0			0	
TOTALE		172	6	10	168	11

## 4. Il ciclo della Performance del Comune di Nettuno

Il Piano delle Performance anno 2018 è stato approvato con deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta Comunale n. 19 del 25.6.2018 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2018.

Il Piano della Performance è il documento programmatico che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione delle prestazioni dell'Amministrazione, dei dirigenti, dei titolari di posizioni organizzative e dei dipendenti.

Il presente documento individua quindi nella sua interezza la chiara e trasparente definizione delle responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi ed al relativo conseguimento delle prestazioni attese e realizzate al fine della successiva misurazione della performance organizzativa e della performance individuale.

Il piano della performance è parte integrante del ciclo di gestione della performance che, in base all'art. 4 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 si articola nelle seguenti fasi:

- 11.2) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- 11.3) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- 11.4) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- 11.5) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;
- 11.6) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- 11.7) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Nel ciclo della Performance il Nucleo di Valutazione (NdV) svolge un ruolo centrale, sia in fase di stesura del piano delle performance, anche nella pesatura degli obiettivi, che rappresentano lo strumento attraverso il quale l'amministrazione intende raggiungere risultati in merito a problematiche che sono di primario interesse per la città, nonché per il sostegno dato alle performance ed al corretto svolgimento delle stesse



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

attraverso monitoraggi ed incontri.

Il Nucleo di Valutazione ha avuto un ruolo di stimolo nella direzione del perseguimento da parte della struttura del metodo di programmazione e rendicontazione.

## 11.1.2) Processo di pianificazione e programmazione

L'insieme dei seguenti documenti: Il Documento Unico di Programmazione 2018/2020, Bilancio di previsione finanziario 2018/2020 e Piano degli Obiettivi, come meglio di seguito descritti, soddisfacendo nel loro complesso ai principi sopra accennati, costituisce il PIANO DELLA PERFORMANCE del Comune di Nettuno.

## 11.1.3) I documenti del piano della performance

- a) **La nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2018/2020 (DUP)**, è stata approvata con deliberazione del Consiglio Comunale n. 19 del 15.3.2018. Il DUP Documento a carattere generale costituisce la guida strategica e operativa dell'azione amministrativa del Comune e si compone di due Sezioni: La sezione strategica e la sezione operativa ed è atto presupposto indispensabile per l'approvazione del bilancio di previsione finanziario 2018/2020.
- b) **Il Bilancio di previsione finanziario 2018 /2020** (Bilancio, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 20 del 15.3.2018). Documento che, ai sensi dell'art. 151, comma 1 del D.Lgs n. 267/2000, definisce le previsioni per ciascuna voce di bilancio: missioni e programmi e li affida, ai responsabili di ciascun Settore in conformità alle linee strategiche e agli indirizzi contenuti nel Documento Unico di Programmazione 2018/2020.
- c) **Il Piano agli Obiettivi 2018** che rappresenta il Documento gestionale che esplicita gli obiettivi in ambito di programmazione, pianificazione e misurazione individuando nell'Ente, in ciascun dirigente il coinvolgimento e la responsabilità per la sua attuazione. I dirigenti per quanto di competenza di ciascuno provvedono ad individuare i dipendenti coinvolti nella realizzazione di ciascun obiettivo. Nell'anno 2018 sono stati assegnati i seguenti obiettivi:

Area	n.	Obiettivi	Finalità Obiettivo
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Segreteria	1	Attività propedeutica alla modifica dello Statuto	Migliorare il servizio al cittadino





# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Legale	2	Ufficio Legale: riconoscimento e liquidazione dei debiti fuori bilancio per debiti pregressi legali a sentenze sfavorevoli all'Ente	Liquidazione dei debiti fuori bilancio
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Legale	3	Ufficio Legale: recupero spese legali riconosciute in sentenze o titoli esecutivi	Recupero delle spese legali sostenute dall'Ente attraverso la fase esecutiva
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Legale	4	Ufficio Legale: informatizzazione archivio legale	Informatizzare tutti i fascicoli dell'ufficio legale
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Legale	5	Ufficio Legale: rappresentanza in giudizio degli atti di citazione ex art. 615 c.p.c.	Costituzione in giudizio avverso gli atti di citazione ex art. 615 c.p.c. con funzionario delegato
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Legale	6	Ufficio Legale: definizione situazioni debitorie pregresse con avvocati incaricati dall'Ente per la difesa in giudizio	Stipula accordi transattivi o piani di rientro al fine di ottimizzare tempi e costi.
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Legale	7	Ufficio Legale: definizione situazioni debitorie su rimborsi spese ai dipendenti comunali	Restituzione spese legali ai dipendenti a seguito di sentenze definitive
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Legale	8	Ufficio sinistri: gestione tempestiva ed efficace della fase del pre-contenzioso sui sinistri	Riduzione dei costi per risarcimento dei danni da sinistro
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Legale	9	Ufficio sinistri: esplicamento pratiche risarcitorie a seguito	Migliorare il servizio ai cittadini



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

		di danni subiti dal cittadino	
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Personale	10	Servizio personale: realizzazione piano assunzionale 2018	Predisposizione atti amministrativi per la realizzazione del Piano triennale dei fabbisogni del personale 2018/2020. Attivazione e organizzazione concorsi.
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Personale	11	Applicazione contratto collettivo nazionale di lavoro triennio 2016/2018.	Applicazione dei nuovi istituti contrattuali.
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Personale	12	Servizio personale: digitalizzazione dei fascicoli del personale.	Sistemazione e revisione della documentazione cartacea contenuta nei fascicoli. Scansione dei documenti e caricamento sul file server.
Area AA.GG. Amministrativa - Ufficio Segreteria	13	Ufficio Segreteria generale: assistenza organi di governo	Migliorare il servizio ai cittadini
Area AA.GG. Amministrativa - SIC	14	Ufficio SIC: Valutazione del sistema e soluzioni alternative/integrative	Migliorare il servizio ai cittadini
Area AA.GG. Amministrativa - URP	15	Servizio URP: implementazione e organizzazione ufficio relazioni con il pubblico	Miglioramento servizio informativo all'utenza
Area Economica Finanziaria - URP	16	Istituzione Mercato di Cretarossa	Miglioramento accessibilità spazi pubblici
Area Tecnica	17	Contestare gli abusi edilizi e istruire le pratiche di demolizione; emettere le relative sanzioni amministrative	Acquisire i manufatti da demolire al patrimonio comunale ai fini della demolizione
Area Sanità	18	Tutela animali e mantenimento cani abbandonati	Garantire le migliori condizioni di vita ai cani abbandonati. Tutti i cani di proprietà dell'Ente possono essere adottati dai privati che ne facciano richiesta
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I	19	Assistenza eventi	Il progetto si propone di offrire alla cittadinanza ed ai turisti vari progetti per vivere la città con offerte culturali di vario genere
Area Servizi Sociali	20	Servizio estivo trasporto	Il progetto si propone di consentire agli



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

-Turismo - P. I		disabili	utenti diversamente abili del territorio di usufruire del servizio di trasporto anche nel periodo estivo, consentendo agli stessi l'accesso ai servizi offerti sul territorio e offrendo ai familiari un appoggio concreto su cui poter contare anche nel periodo estivo.
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I - Settore Cultura- P.I.		Servizio di refezione scolastica: recupero morosità pregresse a. s. 2015-2016	Migliorare la capacità di recupero posizioni debitorie nell'ambito dei servizi a domanda individuale
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I - Ufficio di Piano - Ufficio Casa		Riqualificazione servizi sociali	Costruzione di un sistema di welfare di comunità per un territorio socialmente responsabile
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I - Settore Servizi Sociali - Ufficio di Piano		Sviluppo Piani di Zona	Programmazione e gestione rete dei servizi sociali e socio-sanitari Piani di zona Nettuno comune capofila.
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I - Settore Servizi Sociali		Consolidamento e ampliamento dell'offerta dei servizi dell'accoglienza; della presa in carico; della gestione ordinaria servizio assistenza e contributi	
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I - Settore Cultura		Predisposizione schema nuovo regolamento d'uso ambienti di struttura e atti finalizzati all'acquisizione del CPI. Coinvolgimento realtà territoriali - Università Civica. Avvio dei percorsi dei gemellaggi culturali. Organizzazione di mostre, realizzazione di video, iniziative per educare all'arte nella scuola e fuori, incontro presso i Musei, il Forte, visite guidate nel Borgo	Promozione culturale e riqualificazione del Forte Sangallo e Musei per assicurarne l'utilizzo. Valorizzazione del patrimonio artistico-culturale.
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I - Settore Turismo e		Organizzazione e controllo e gestione eventi, gestione	Consolidamento della gestione ordinaria



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollo generale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollo generale@pec.comune.nettuno.roma.it)

Spettacolo		contributi e revisione modulistica	
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I - Settore Turismo e Spettacolo		Progettazione, organizzazione e gestione a mezzo terzi di eventi a tema con il coinvolgimento di associazioni presenti nel territorio	Sviluppo e valorizzazione del turismo. Turismo sostenibile e responsabile nel rispetto del territorio. Turismo sociale.
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I - Settore Sport		Gestione e organizzazione delle iniziative sportive attraverso una revisione delle procedure e nuova modulistica. Gestione istanze ed istruttoria; coinvolgimento scuole e associazioni del territorio.	Promozione attività sportiva. Promozione stili di vita sani e consapevoli. Sport sociale.
Area Servizi Sociali -Turismo - P. I - Settore Pubblica Istruzione		Redazione atti di gara trasporto scolastico; protocollo sull'assistenza scolastica in integrazione servizi scolastici e ASL.	1. Assicurare il diritto allo studio; Apprendimento per tutta la vita.
Area Servizi Demografici - Ufficio Anagrafe		Ufficio Anagrafe: Mantenimento del livello del servizio relativamente alla conservazione, controllo e gestione dei dati personali e alla erogazione di contributi.	soddisfacimento dei bisogni degli utenti
Area Servizi Demografici - Ufficio Anagrafe		Ufficio Anagrafe: Mantenimento del livello di servizio relativamente alla conservazione, controllo e gestione dei dati personali ed alla erogazione delle informazioni con particolare riferimento alle variazioni anagrafiche. Tenuta ed aggiornamento	Soddisfacimento dei bisogni degli utenti e relazioni con le autorità di pubblica sicurezza



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

		dell'AIRE. Aggiornamento banche dati centrali presso il ministero dell'Interno.	
Area Servizi Demografici - Ufficio Comunale di Censimento		Ufficio Comunale di Censimento (U.C.C.) : attuazione censimento permanente della popolazione secondo le disposizioni contenute nel Piano Generale di censimento (PGC)	L'obiettivo del censimento permanente è quello di integrare i dati amministrativi e i dati di indagini statistiche campionarie, per produrre informazioni ogni anno e contenere i costi e il disturbo per le famiglie
Area Servizi Demografici - Ufficio Stato Civile		Ufficio di Stato Civile: Mantenimento del livello di servizio relativamente alla conservazione, controllo e gestione dei dati personali ed alla erogazione delle informazioni con particolare riferimento a: atti di nascita, di matrimonio, di divorzio, di morte, di unioni civili, di cittadinanza.	Soddisfacimento dei bisogni degli utenti e relazioni con le autorità' di pubblica sicurezza
Area Servizi Demografici - Ufficio Anagrafe		Ufficio Anagrafe: Mantenimento del livello di servizio relativamente alla conservazione, controllo e gestione dei dati personali ed alla erogazione delle informazioni	Soddisfacimento dei bisogni degli utenti
Area Servizi Demografici - Ufficio di Statistica		Ufficio di Statistica: Mantenimento del livello di servizio relativamente alla	Relazioni con l'Istat e con autorità di pubblica sicurezza e sanitarie



# Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Via G. Matteotti, 37

PEC: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it)

		conservazione, controllo e gestione dei dati ed alla erogazione delle informazioni con particolare riferimento a quanto necessario all'ISTAT.	
Area Polizia Locale		Censimento Cartellonistica - Pubblicità	Strumento utile a controllare che le direttive in materia di pubblicità siano rispettate per consentire di verificare se ci sono situazioni di evasione o di abusivismo

## 5. Il processo di redazione della relazione sulla performance

### a) Fasi, soggetti, tempi e responsabilità

La presente Relazione sulla Performance approvata dalla Giunta Comunale sarà sottoposta alla validazione del Nucleo di Valutazione, secondo quanto disposto dalla vigente normativa. Verrà poi pubblicata sulla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet dell'Ente. La validazione da parte del Nucleo di Valutazione costituirà il presupposto per l'erogazione dei premi di risultato in favore del personale, sulla base della valutazione ottenuta da ciascuno.

### b) Punti di forza e di debolezza del ciclo della performance

Rappresentano punti di forza degli obiettivi individuati nel Piano della Performance anno 2018 la chiarezza e la tempistica nei quali vengono articolati. Diversamente rappresenta un punto di debolezza l'eccessivo ancoraggio ad attività ordinarie mentre solo in taluni casi si avverte nell'obiettivo assegnato la caratteristica di un effettivo obiettivo di sviluppo.

Quanto agli ambiti da implementare per l'ottimizzazione del modello di funzionamento si evidenziano i seguenti aspetti:

- maggiore integrazione con gli altri sistemi di controllo;
- rafforzamento del Controllo di gestione nella misurazione dello stato di attuazione dei programmi/obiettivi in itinere;
- miglioramento dell'uso dei sistemi automatizzati per la misurazione della performance.